

**Kannonkoski on perhemyönteinen ja turvallinen paikka asua.
Arvostamme yhteistyötä, yrittäjyyttä, luontoa ja viihtyvyyttä.
Peruspalvelumme ovat kunnossa.**



Hyvinvoiva, omasta elämästään ja läheisistään huolta pitävä kuntalaisemme ansaitsee mahdollisimman hyvät palvelut. Hyvinvointipalveluissamme tärkeää on:

- ~ asiakaslähtöisyys ~**
- ~ ennaltaehkäisevät palvelut ~**
- ~ kuntalaisten vastuu omasta elämästä ~**
- ~ kuntalaisten mahdollisuudet vaikuttaa ~**
- ~ julkisen, yksityisen ja kolmannen sektorin kumppanuus palvelutuotannossa ~**

KANNONKOSKEN HYVINVOINTIPALVELUSTRATEGIA

(khall 18.4.2011, kvalt 26.4.2011)

Kannonkosken kunnan toimenpiteet tavoitteen toteuttamiseksi

1 ASIAKSLÄHTÖISYYS	Toimenpiteet	Toteutumisen mittarit	Toimijat	Seuranta, raportointi
Lähipalvelujen saatavuus ja turvaaminen	Selvitetään yhteistyön lisäämismahdollisuuksia kuntien, kuntayhtymien, yritysten ja yhdistysten kanssa mm. taloudelliset näkökulmat huomioiden	Yhteistyömuodot ja -määrät, kunnan taloustilastot, eri palvelujen käyttäjätilastot, kunnan talouden kehitys	Kunta (hallintokunnat), Saarikka, yritykset ja jyhdistykset	Tilinpäätös ja toimintakertomus
Hyvinvointipalvelujen tarjonta vastaa mahdollisimman hyvin kuntalaisten kysyntään	Palvelujen saatavuudesta huolehtiminen tarve, talous ja yhteistyömahdollisuudet huomioiden	Kuntalaisten palaute, toimintakertomukset, sairastavuus ym. kertoimet, yhteistyön määrä, tilastotiedot	Saarikka, kunta (hallintokunnat), yritykset	Tilinpäätös ja toimintakertomus
Kunnassa, mm. yhteispalvelupisteessä ja kirjastossa on monipuolinen palveluvalikoima	Yhteispalvelun tarkoitus tehdään kuntalaisille tutuksi. Kunnan, mm. yhteispalvelupisteen ja kirjaston palveluista tiedotetaan tehokkaasti. Kyselyt ja kartoitukset tarpeesta. Uuden koulun hyödyntäminen.	Kävijämäärät, asiakaspalaute, palautekyselyjen tulokset	Kunta (hallintokunnat ja kirjasto)	Kävijämääräseuranta, toimintakertomus
Kotiin tarjottavien palveluiden yhdistely/kehittäminen esim. ikäihmisille	Selvitykset/kysely tarvittavista kotiin tuotavista palveluista. Toimintamallin käyttöönotto tulosten perusteella. (Laajakaistayhteydet)	Selvitys ja kysely tehty. Tulosten perusteella syntyneen mallin käyttäjämäärät ja sen palaute.	Saarikka, kunta (hallintokunnat), yrittäjät	Toimintakertomus, käyttäjämääräseuranta
Tiedottaminen	Hyvien käytäntöjen jatkaminen (kunnan www-sivut, Kannonkoskinen jne.) ja uusien aktiivisten tiedottamiskanavien etsiminen.	Toteutuneet tiedotustavat ja määrät. Palaute tiedonkulusta. Uusien tiedottamiskanavien käyttöönotto.	Kunta (hallintokunnat)	Toimintakertomus Media

2. ENNALTAEHKÄI-SEVÄT PALVELUT	Toimenpiteet	Toteutumisen mittarit	Toimijat	Seuranta, raportointi
Lapsiperheiden kotipalvelun tarjoaminen	Lapsiperheiden kotipalvelun saatavuuden vaatiminen.	Lapsiperheiden kotipalvelun määrä	Saarikka, kunta	Toimintakertomus
Työpajatoimintaa ja kuntouttavaa työtoimintaa kehitetään Visio-säätiön ja Oivan kanssa	Tilat saatetaan asianmukaiseen kuntoon. Eri toimijoiden roolit selkeytetään vaikeasti työllistettävien osalta (sosiaalityö-TE-toimisto-työpaja-Oiva-hanketyö)	Työttömyystilastot, työpajatoimintaan ja kuntouttavaan työtoimintaan osallistuvien määrä	Saarikka, Oiva kunta (hallintokunnat), TE-toimisto yritykset	Toimintakertomus, työttömyystilastot
Kasvatusteemana "koko kylä kasvattaa", varhaisen puuttumisen toimintamalli käyttöön joka hallintokunnassa	Lasten ja nuorten hyvinvointisuunnitelman ja lastensuojelun toimintaohjelman laadinta, lapsipoliittisen ohjelman päivitys, koulun kehittämishankkeet, ei koulupudokkaita	Lastensuojelun asiakasmäärät, perusopetuksen päättötodistuksen saaneet 100%	Saarikka, kunta (sivistystoimi)	Toimintakertomus
Piispalan palvelupaketin kehittäminen	Kuntalaiskysely palvelupaketista. Kannusteen valmistelu aktiivisuudesta.	Käyttäjämäärät. Kysely toteutettu. Kannuste valmisteltu.	Kunta (sivistystoimi), Piispala	Käyttöraportti sivistyslautakunnalle ja hallitukselle vuosittain.
Liikuntaohjelman jalkautus, erinomaisten liikuntamahdollisuuksien markkinointi ja porkkanointi	Tiedotus oman kunnan alueella olevista liikunta- ja harrastamahdollisuuksista. Innostavat ja kannustavat tiedotteet ja tempaukset.	Tiedottamisen määrä ja laatu, tapahtumat/tempaukset, osallistujamäärät	Kunta (hallintokunnat), Piispala, yhdistykset	Toimintakertomus
Kirjaston (sis. kulttuuri) hyviä toimintamalleja jatketaan ja kehitetään edelleen	Elokuvaillat, näyttelyt, yhteiset retket, teemat, infot. Yhteistyö yhdistysten kanssa.	Kävijämäärät, tapahtumamäärät	Kunta (kirjasto), yhdistykset	Toimintakertomus
Kiinteistöjen ja kunnallistekniikan kunnossapito	Vuotuiset kunnossapitotoimenpiteet PTS-suunnitelmat, järjestelmien kehittäminen	Seuranta ja raportoinnit	Kunta (tekninen toimi)	Toimintakertomus

3. KUNTALAISTEN VASTUU OMASTA ELÄMÄSTÄ	Toimenpiteet	Toteutumisen mittarit	Toimijat	Seuranta, raportointi
Omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitoa tuetaan ja siihen kannustetaan.	Omaehtoista terveyden ja hyvinvoinnin ylläpitoa tuetaan eri tavoin (mm. tietoiskut, kurssit ja koulutukset, hyvinvointituvan ja yhteispalvelupisteen tiedotemateriaalit, terveystuntit, haastekampanjat, nuorten päihdeputket, liikenneinfot). Liikuntaohjelman jakaminen kuntalaisille.	Eri toimenpiteiden määrä. Sairastavuus ja terveydenhoitokustannukset.	Kuntalaiset, Saarikka kunta (kirjasto ja muut hallintokunnat)	Toimintakertomus
Nuorisoa kannustetaan omaehtoiseen toimintaan ja nuorisoa kiinnostavien tapahtumien järjestämiseen	Toive- ja tarvekartoitus, kannusteen/porkkanan valmistelu	Tarvekartoitus tehty. Tapahtumien määrät, osallistujamäärät	Yhdistykset, lasten parlamentti, oppilaskunta, nuoret, kunta (nuorisotoimi).	Media Toimintakertomus
Uudet innovaatiot (esim. nuoret vanhusten viriketoiminnassa)	Innovaatiosta kokeiluun ja sitä kautta pysyväksi toiminnaksi	Toiminnan laajuus ja pysyvyys	Kuntalaiset Kunta (hallintokunnat)	Media Toimintakertomus
Tilat käyttöön, esim. uuden koulun tiloja hyödynnetään maksimaalisesti	Tiedotusta tilamahdollisuuksista, kuntalaisten liikuntavuorot, terveellisen ruoan kurssit, painonpudotusryhmät, eri tapahtumat	Osallistujamäärät, tapahtumien määrä	Kunta (hallintokunnat), yhdistykset	Toimintakertomus

4. KUNTALAISTEN MAHDOLLISUUDET VAIKUTTAA	Toimenpiteet	Toteutumisen mittarit	Toimijat	Seuranta, raportointi
Palvelusetelien käyttöönoton mahdollisuuksia selvitetään	Selvitetään seudullisesti mihin palveluihin ja millä tavalla. Palvelusetelien käyttöönotto tarvittaessa. Seudullinen eteneminen huomioidaan. Päätöksen palvelusetelien käyttöönotosta tekee Saarikan palveluiden osalta SoTe:n yhtymähallitus ja kunnan palveluiden osalta kunnanhallitus/lautakunta.	Palvelusetelien käyttöönoton mahdollisuuksia selvitetään. Palvelusetelien mahdollinen käyttöönotto selvityksen myötä valittavissa palveluissa.	Saarikka tai kunnat (hallintokunnat) palvelusta riippuen Yritykset.	Käyttöönoton kokemuksista raportoidaan em. päätöksentekijä-toimielimille vuoden välein.
Toimivat aloite- ja palautekanavat	Kotisivujen palautelomake, kirjastoon ja yhteispalvelupisteeseen palaute-/aloitelaatikko, infotilaisuudet	Palautekanavien määrä ja toimivuus. Palauteen vaikuttavuus, palautteeseen vastaaminen.	Kunta (hallintokunnat ja kirjasto)	Aloitteet ja toimenpiteet kerran vuodessa kunnanvaltuustoon.
Monipuoliset sähköiset palvelut	Sähköisten lomakkeiden lisäys. Sosiaalisen median ja muiden uusien toimintatapojen hyödyntäminen.	Palvelukäyttäjien määrä.	Kunta (IT-tuki ja hallintokunnat)	Toimintakertomus

5. JULKISEN, YKSITYISEN JA KOLMANNEN SEKTORIN KUMPPANUUS PALVELUTUOTANNOSSA	Toimenpiteet	Toteutumisen mittarit	Toimijat	Seuranta, raportointi
Hyvä yhteistyö järjestöjen, toimintaryhmien ja yritysten kanssa. Yrittäjyyskasvatus.	Erilaisen vapaa-ajan ja viriketoiminnan järjestäminen yhdistysten toimesta; tukea mm. avustusten ja toimintatilojen muodossa. Ohjaaja-/vetäjätuen kehittäminen. Entistä selkeämpi kokonaiskuva järjestöjen tuottamista palveluista, ei päällekkäisyyksiä. Uudet avaukset, esim. nuokkari Elinkeino-ohjelman toteuttaminen	Yhdistysten, toimintaryhmien ja yritysten määrä, niiden tuottamien palvelujen ja tapahtumien määrä. Kooste/selvitys järjestöjen tuottamista palveluista (kaikkien järjestöjen tuottamien palvelujen näkökulmasta). Elinkeino-ohjelman toteutuminen.	Kunta (hallintokunnat), yhdistykset, toimintaryhmät, yritykset	Toimintakertomukset
Kannustus yrittäjyyteen - yksityisten hoiva- ja siivous-, kiinteistö- ja muiden hyvinvointipalvelujen saatavuus. Yrittäjämönteinen ilmapiiri.	Yrittäjäpotentiaalin kartoitus, toimintatilojen kartoitus, tukimahdollisuuksien selvittäminen ja niistä tiedottaminen. Syntyy yksityisiä palveluntuottajia.	Hyvinvointipalveluyritysten määrä	Yritykset, kunta (elinkeinotoimi, tekninen toimi), Saarikka	Toimintakertomus
Ostopalvelujen lisääminen tarpeen mukaan	Ostopalvelujen hyödyntäminen palvelukohtaisen tarpeen mukaan. Uudet avaukset, esim. osto liikuntapalveluissa.	Ostopalvelujen määrä	Kunta (hallintokunnat), yhdistykset, yritykset	Toimintakertomus
Oivan hyödyntäminen työllistämässä ja palvelutuotannossa	Työllistämisasioiden kokonaiskoordinaation asteittainen siirtäminen Oivan hoidettavaksi	Kokonaisvastuu ja -koordinointi siirtynyt Oivalle.	Oiva, Saarikka, kunta	Toimintakertomus